

ANEXO II - VOLUMETRIA

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/01/2025 - 31/01/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 10:39:01			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	5.026	4.778	10	1	97	3	137	0
02	4.446	4.142	14	1	102	2	185	0
03	4.157	3.880	10	0	95	4	167	1
04	5.833	5.549	8	0	104	0	171	1
05	4.461	4.202	7	0	90	2	160	0
06	4.719	4.434	19	1	80	6	175	4
07	4.768	4.004	25	0	112	8	259	360
08	4.760	4.159	22	0	103	31	207	238
09	4.211	3.884	17	0	78	7	178	47
10	3.971	3.690	14	0	96	3	168	0
11	3.866	3.634	12	0	89	2	129	0
12	3.974	3.749	12	0	83	2	128	0
13	4.394	4.138	10	1	117	3	125	0
14	4.031	3.798	10	0	103	3	116	1
15	4.066	3.782	13	1	114	4	152	0
16	4.159	3.891	18	1	92	8	148	1
17	3.826	3.557	17	1	100	2	145	4
18	4.070	3.847	18	1	79	2	119	4
19	3.970	3.803	10	0	71	4	82	0
20	4.276	4.014	11	0	101	3	147	0
21	4.169	3.905	14	1	104	3	142	0
22	4.064	3.791	10	0	108	5	150	0
23	3.950	3.656	12	0	122	11	149	0
24	4.169	3.878	11	0	116	6	158	0
25	4.249	3.887	10	1	145	11	195	0
26	4.214	3.944	9	0	81	14	166	0
27	4.619	4.325	14	0	117	3	160	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/01/2025 - 31/01/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 10:39:01			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	4.215	3.919	14	1	108	2	171	0
29	4.364	3.690	14	1	99	5	555	0
30	4.252	3.897	12	0	91	6	246	0
31	3.884	3.643	8	3	84	1	145	0
TOTAL	133.133	123.470	405	15	3.081	166	5.335	661
TOTAL GERAL	133.133	123.470	405	15	3.081	166	5.335	661

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/02/2025 - 28/02/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:53:34			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	3.880	3.596	15	1	97	2	169	0
02	3.740	3.509	5	1	101	7	117	0
03	4.214	3.942	17	0	99	0	156	0
04	4.001	3.715	11	0	110	2	163	0
05	3.691	3.390	15	0	104	2	179	1
06	3.647	3.350	10	0	107	4	171	5
07	3.883	3.601	14	1	82	1	184	0
08	3.785	3.566	4	0	73	0	142	0
09	4.051	3.841	4	1	87	1	117	0
10	4.172	3.923	9	1	83	4	152	0
11	4.331	4.059	9	0	107	3	153	0
12	3.941	3.756	3	0	100	1	81	0
13	3.965	3.793	4	0	74	5	89	0
14	3.879	3.697	3	0	84	0	94	1
15	4.242	4.075	0	0	70	3	94	0
16	4.150	4.019	1	0	76	1	53	0
17	4.495	4.268	1	0	92	5	129	0
18	4.028	3.833	0	0	87	1	107	0
19	3.970	3.794	1	0	74	1	100	0
20	4.183	3.933	4	0	123	9	114	0
21	3.916	3.755	2	0	73	2	83	1
22	4.204	4.044	1	1	68	1	89	0
23	3.982	3.858	0	0	80	0	44	0
24	4.373	4.102	0	0	122	3	146	0
25	4.147	3.924	1	1	100	3	118	0
26	4.000	3.787	4	0	108	1	100	0
27	3.949	3.750	3	0	82	3	111	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/02/2025 - 28/02/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:53:34			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	3.679	3.484	1	0	85	2	107	0
TOTAL	112.498	106.364	142	7	2.548	67	3.362	8
TOTAL GERAL	112.498	106.364	142	7	2.548	67	3.362	8

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/03/2025 - 31/03/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:54:01			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	3.922	3.760	0	0	64	2	96	0
02	3.842	3.733	1	0	57	0	51	0
03	4.118	3.991	2	0	57	0	68	0
04	3.991	3.862	1	0	78	1	49	0
05	4.468	4.299	2	0	72	0	95	0
06	4.422	4.253	2	0	64	1	97	5
07	4.125	4.004	1	0	63	1	56	0
08	4.165	4.014	0	0	69	1	81	0
09	4.063	3.940	1	0	59	3	59	1
10	4.617	4.444	3	0	76	1	93	0
11	4.469	4.290	3	0	73	1	101	1
12	4.387	4.229	0	0	80	2	76	0
13	4.349	4.190	0	0	72	0	86	1
14	4.331	4.160	1	3	72	1	93	1
15	4.211	4.082	0	0	59	1	69	0
16	3.975	3.866	1	0	67	0	41	0
17	4.674	4.491	4	0	89	2	88	0
18	4.343	4.169	2	0	85	0	86	1
19	4.572	4.367	6	0	102	0	97	0
20	3.860	3.746	4	0	48	2	60	0
21	4.176	4.021	3	0	57	3	92	0
22	4.126	4.000	2	0	49	0	75	0
23	4.096	4.011	1	0	41	0	43	0
24	4.452	4.258	1	0	71	3	119	0
25	4.295	4.067	3	1	92	4	128	0
26	4.588	4.325	4	0	121	4	134	0
27	4.724	4.457	5	1	125	5	131	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/03/2025 - 31/03/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:54:01			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	5.010	4.814	2	0	95	1	98	0
29	5.395	5.179	0	0	121	0	95	0
30	5.137	4.988	0	0	79	0	70	0
31	4.873	4.685	4	1	101	2	79	1
TOTAL	135.776	130.695	59	6	2.358	41	2.606	11
TOTAL GERAL	135.776	130.695	59	6	2.358	41	2.606	11

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/04/2025 - 30/04/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:54:18			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	4.418	4.231	0	2	97	0	88	0
02	4.504	4.276	3	0	120	3	102	0
03	4.266	4.046	0	0	114	1	105	0
04	4.443	4.202	1	0	155	4	81	0
05	4.197	4.053	0	1	80	0	63	0
06	4.355	4.227	2	0	68	4	54	0
07	4.146	3.963	0	0	96	3	84	0
08	4.032	3.787	3	0	146	9	85	2
09	4.205	3.945	6	0	154	19	81	0
10	4.072	3.746	1	0	187	42	95	1
11	4.055	3.819	3	0	136	2	95	0
12	4.323	4.162	1	0	93	0	66	1
13	4.097	3.978	3	0	58	2	56	0
14	4.575	4.403	0	0	103	1	68	0
15	4.323	4.120	2	0	102	3	96	0
16	4.129	3.961	1	0	90	2	75	0
17	3.841	3.678	2	0	108	2	51	0
18	3.456	3.365	2	0	42	6	41	0
19	4.039	3.901	0	0	93	2	43	0
20	4.083	3.916	1	0	133	1	32	0
21	3.887	3.753	2	0	96	1	35	0
22	4.424	4.208	3	0	132	3	77	1
23	3.893	3.638	3	0	172	8	72	0
24	4.452	4.160	11	0	165	9	107	0
25	4.514	4.235	17	0	160	6	96	0
26	4.153	4.021	0	1	73	1	57	0
27	4.404	4.309	0	0	43	1	51	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/04/2025 - 30/04/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:54:18			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	4.510	4.305	23	3	99	2	78	0
29	4.174	3.908	12	0	165	2	87	0
30	3.703	3.500	1	0	102	3	97	0
TOTAL	125.673	119.816	103	7	3.382	142	2.218	5
TOTAL GERAL	125.673	119.816	103	7	3.382	142	2.218	5

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/05/2025 - 31/05/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:54:42			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	3.759	3.684	0	0	33	0	42	0
02	3.971	3.845	0	0	61	0	65	0
03	3.824	3.732	0	0	35	0	57	0
04	3.991	3.888	1	0	32	0	70	0
05	4.096	3.955	1	0	70	0	70	0
06	3.910	3.725	3	1	88	3	90	0
07	3.724	3.551	0	0	83	4	86	0
08	3.620	3.494	4	0	68	0	54	0
09	4.008	3.820	14	1	88	3	82	0
10	3.830	3.705	1	0	48	2	73	1
11	3.798	3.705	1	0	49	0	42	1
12	4.462	4.289	0	0	91	4	78	0
13	4.259	4.083	3	0	107	1	65	0
14	3.857	3.642	2	1	115	5	92	0
15	3.993	3.815	1	0	93	3	81	0
16	3.858	3.660	0	0	103	5	90	0
17	4.107	3.957	3	0	77	1	68	1
18	3.818	3.672	2	0	69	0	75	0
19	4.169	4.008	4	0	71	2	84	0
20	3.876	3.692	2	0	110	2	70	0
21	3.979	3.754	2	2	130	1	90	0
22	3.633	3.432	2	0	122	2	74	1
23	3.936	3.698	5	1	123	3	106	0
24	3.726	3.596	1	0	71	0	57	1
25	3.957	3.848	1	0	51	2	55	0
26	4.239	4.027	5	0	122	2	81	2
27	3.688	3.487	2	1	116	2	80	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/05/2025 - 31/05/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:54:42			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	3.456	3.250	0	0	112	0	94	0
29	3.653	3.331	7	1	97	120	97	0
30	3.689	3.537	1	0	87	0	64	0
31	3.903	3.817	0	0	39	0	47	0
TOTAL	120.789	115.699	68	8	2.561	167	2.279	7
TOTAL GERAL	120.789	115.699	68	8	2.561	167	2.279	7

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/06/2025 - 30/06/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:54:52			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	3.869	3.784	2	0	24	0	59	0
02	3.945	3.802	1	0	65	4	73	0
03	3.885	3.705	1	1	94	3	80	1
04	3.757	3.582	5	0	97	2	71	0
05	3.641	3.497	2	0	67	1	74	0
06	3.731	3.594	0	0	79	1	57	0
07	3.816	3.700	2	1	50	2	61	0
08	3.974	3.855	0	0	53	3	63	0
09	3.985	3.847	2	0	75	2	59	0
10	3.696	3.540	1	0	79	1	75	0
11	3.727	3.587	1	0	85	0	54	0
12	3.169	3.029	6	0	63	1	70	0
13	7.329	7.180	1	0	92	0	56	0
14	3.483	3.374	1	0	32	3	73	0
15	3.400	3.329	0	0	34	0	37	0
16	4.024	3.885	2	0	64	0	73	0
17	3.698	3.535	1	0	78	5	79	0
18	3.592	3.416	2	0	80	0	94	0
19	3.210	3.137	0	0	29	0	44	0
20	3.793	3.659	2	0	76	0	54	2
21	3.626	3.548	0	0	41	1	36	0
22	3.812	3.755	0	0	34	0	23	0
23	3.569	3.436	1	0	70	2	60	0
24	3.465	3.323	3	0	94	1	44	0
25	3.415	3.294	0	0	74	4	43	0
26	3.697	3.558	1	0	90	2	46	0
27	3.219	3.073	2	0	83	6	55	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/06/2025 - 30/06/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:54:52			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	3.653	3.575	0	0	37	0	41	0
29	4.094	4.009	1	0	45	0	39	0
30	3.559	3.384	6	0	99	19	51	0
TOTAL	113.833	109.992	46	2	1.983	63	1.744	3
TOTAL GERAL	113.833	109.992	46	2	1.983	63	1.744	3

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/07/2025 - 31/07/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:59:56			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	3.273	3.175	5	0	49	0	44	0
02	3.244	3.142	1	0	58	0	43	0
03	3.181	3.074	1	0	56	4	46	0
04	3.227	3.095	1	0	69	4	56	2
05	3.150	3.056	3	0	47	0	42	2
06	3.343	3.248	0	0	29	1	65	0
07	3.441	3.317	4	0	50	0	70	0
08	3.250	3.141	3	0	44	1	61	0
09	3.015	2.907	0	0	46	6	56	0
10	3.274	3.144	2	0	48	10	70	0
11	3.385	3.266	0	0	47	2	70	0
12	3.498	3.407	1	0	31	0	59	0
13	3.363	3.282	0	0	23	5	53	0
14	3.736	3.613	1	1	62	0	59	0
15	3.466	3.357	3	0	45	2	59	0
16	3.341	3.212	1	1	66	0	61	0
17	3.353	3.207	1	0	73	0	72	0
18	3.610	3.468	1	0	88	0	53	0
19	3.607	3.526	0	0	52	0	29	0
20	3.648	3.569	0	0	27	0	52	0
21	3.907	3.787	2	0	49	8	61	0
22	3.604	3.468	1	0	60	2	73	0
23	3.366	3.236	0	1	63	0	66	0
24	3.441	3.279	2	0	80	0	80	0
25	3.583	3.446	4	0	83	0	50	0
26	3.874	3.773	1	0	35	4	61	0
27	3.677	3.591	0	0	28	5	53	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/07/2025 - 31/07/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 11:59:56			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	3.872	3.716	2	0	71	1	82	0
29	3.843	3.695	1	0	79	0	68	0
30	3.758	3.620	1	0	77	0	60	0
31	3.662	3.495	0	0	99	0	68	0
TOTAL	107.992	104.312	42	3	1.734	55	1.842	4
TOTAL GERAL	107.992	104.312	42	3	1.734	55	1.842	4

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/08/2025 - 31/08/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:00:07			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	3.850	3.723	2	0	61	0	64	0
02	4.253	4.141	4	0	32	0	70	6
03	4.033	3.934	5	0	24	0	70	0
04	4.267	4.139	5	0	58	3	61	1
05	4.463	4.325	1	0	70	3	64	0
06	4.174	4.026	2	0	62	0	84	0
07	4.668	4.496	3	0	75	0	94	0
08	4.228	4.075	0	0	72	0	81	0
09	4.362	4.250	0	1	45	0	66	0
10	4.318	4.220	2	0	38	1	57	0
11	4.365	4.233	4	0	61	1	65	1
12	4.361	4.243	1	1	61	3	52	0
13	4.131	3.969	2	0	97	0	63	0
14	4.365	4.233	2	2	71	1	56	0
15	4.090	3.944	4	0	67	1	74	0
16	3.934	3.827	0	0	46	0	61	0
17	3.951	3.855	0	0	41	2	53	0
18	4.306	4.145	7	1	68	1	80	4
19	3.873	3.740	1	0	63	0	69	0
20	3.801	3.656	1	0	74	3	67	0
21	4.288	4.142	2	0	57	9	78	0
22	4.182	4.074	0	0	53	0	55	0
23	4.382	4.291	4	0	34	0	53	0
24	4.248	4.172	0	0	32	0	44	0
25	4.496	4.337	2	0	69	1	87	0
26	4.250	4.122	0	0	57	1	70	0
27	4.211	4.072	1	0	62	0	76	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/08/2025 - 31/08/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:00:07			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	4.217	4.071	1	0	70	7	68	0
29	4.217	4.069	1	0	73	12	62	0
30	4.401	4.306	1	0	33	5	55	1
31	4.488	4.415	0	0	30	2	41	0
TOTAL	131.173	127.245	58	5	1.756	56	2.040	13
TOTAL GERAL	131.173	127.245	58	5	1.756	56	2.040	13

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/09/2025 - 30/09/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:00:43			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	5.010	4.890	2	2	47	1	68	0
02	4.535	4.388	3	0	63	6	75	0
03	4.248	4.081	2	2	67	2	94	0
04	4.156	3.929	2	0	104	2	119	0
05	4.132	3.886	1	0	126	5	114	0
06	5.023	4.857	0	0	67	1	98	0
07	4.893	4.768	2	0	50	0	73	0
08	4.870	4.695	2	0	85	0	87	1
09	4.058	3.809	6	0	128	2	112	1
10	4.405	4.137	6	0	162	3	97	0
11	4.177	3.947	3	0	151	1	74	1
12	4.321	3.984	5	0	204	5	123	0
13	4.388	4.244	0	0	67	1	76	0
14	4.148	4.043	0	0	44	0	61	0
15	4.420	4.056	4	0	206	6	144	4
16	4.459	4.173	1	0	168	1	116	0
17	4.490	4.176	1	0	182	9	122	0
18	4.169	3.906	6	0	172	5	80	0
19	4.341	4.027	1	0	204	1	108	0
20	4.532	4.391	0	0	74	0	67	0
21	4.785	4.642	1	1	79	0	61	1
22	4.735	4.514	4	0	123	15	79	0
23	4.518	4.256	0	1	138	17	105	1
24	4.860	4.569	3	0	169	6	113	0
25	4.425	4.135	3	0	176	12	98	1
26	4.511	4.211	0	0	189	1	110	0
27	4.597	4.487	2	0	57	1	50	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/09/2025 - 30/09/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:00:43			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	4.452	4.379	1	0	30	0	42	0
29	4.470	4.269	4	0	107	1	89	0
30	4.645	4.412	2	0	145	1	85	0
TOTAL	134.773	128.261	67	6	3.584	105	2.740	10
TOTAL GERAL	134.773	128.261	67	6	3.584	105	2.740	10

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/10/2025 - 31/10/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:00:47			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	4.475	4.301	2	0	85	4	80	3
02	4.549	4.366	2	0	93	2	86	0
03	4.345	4.162	1	1	105	0	76	0
04	4.383	4.250	0	0	55	0	78	0
05	4.691	4.587	1	0	53	1	49	0
06	5.072	4.884	1	0	107	2	78	0
07	4.114	3.950	2	0	92	0	70	0
08	4.454	4.249	1	0	118	0	86	0
09	3.919	3.745	3	0	89	3	79	0
10	4.236	4.030	1	1	114	0	90	0
11	4.700	4.593	0	1	38	2	66	0
12	4.284	4.213	1	0	29	0	40	1
13	5.119	4.901	2	0	125	0	89	2
14	4.410	4.250	2	0	84	3	71	0
15	4.252	4.058	2	0	112	2	78	0
16	4.531	4.323	1	0	104	2	101	0
17	4.198	3.966	3	0	128	0	101	0
18	4.551	4.456	0	0	41	2	52	0
19	4.392	4.312	0	0	36	0	44	0
20	5.026	4.778	5	0	156	2	85	0
21	4.343	4.124	1	0	122	1	94	1
22	4.418	4.219	3	0	112	1	83	0
23	4.104	3.860	1	0	139	1	103	0
24	4.372	4.164	0	0	114	1	93	0
25	4.947	4.855	2	0	40	1	49	0
26	4.262	4.181	1	0	36	1	43	0
27	5.044	4.816	3	0	111	2	112	0

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/10/2025 - 31/10/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:00:47			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	4.738	4.556	0	0	96	5	81	0
29	4.278	4.127	1	1	64	0	85	0
30	4.322	4.179	1	0	74	3	65	0
31	4.496	4.353	1	0	68	2	72	0
TOTAL	139.025	133.808	44	4	2.740	43	2.379	7
TOTAL GERAL	139.025	133.808	44	4	2.740	43	2.379	7

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/11/2025 - 30/11/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:00:55			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	4.891	4.776	0	0	36	4	75	0
02	4.006	3.942	2	1	28	0	31	2
03	4.560	4.418	2	0	48	0	92	0
04	4.132	3.999	4	1	64	0	62	2
05	3.918	3.753	1	0	70	2	92	0
06	3.660	3.540	0	0	66	1	53	0
07	3.641	3.502	0	0	69	1	69	0
08	3.997	3.892	2	0	37	2	64	0
09	3.591	3.511	1	0	27	0	52	0
10	3.842	3.716	1	0	60	1	64	0
11	3.755	3.657	0	0	28	1	68	1
12	4.037	3.912	3	0	45	1	76	0
13	3.818	3.662	2	0	64	0	90	0
14	3.661	3.537	0	1	41	2	79	1
15	3.906	3.828	2	0	25	2	48	1
16	3.769	3.677	1	0	32	1	57	1
17	4.163	4.030	1	0	62	1	69	0
18	3.970	3.817	0	0	59	1	93	0
19	3.587	3.470	0	0	58	3	56	0
20	3.515	3.423	2	0	29	0	60	1
21	3.746	3.587	4	0	79	0	76	0
22	3.806	3.706	0	0	40	0	60	0
23	4.584	4.451	0	0	48	0	85	0
24	4.679	4.488	3	0	84	1	101	2
25	4.750	4.588	8	0	67	3	84	0
26	4.378	4.212	5	0	93	6	60	2
27	4.199	4.006	3	0	97	0	92	1

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/11/2025 - 30/11/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:00:55			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
28	3.980	3.769	4	0	89	9	108	1
29	4.434	4.297	1	0	47	0	89	0
30	4.878	4.800	0	0	26	0	52	0
TOTAL	121.853	117.966	52	3	1.618	42	2.157	15
TOTAL GERAL	121.853	117.966	52	3	1.618	42	2.157	15

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--

Terminal Completo								
Cliente:	SECRETARIA DE POLITICAS PARA AS			Responsável:	EOL1159784			
Período:	01/12/2025 - 21/12/2025			Data de Avaliação:	24/12/2025 12:01:02			
Serviço:	180			Granularidade:	Dia			
Período	Cham	OK	NR	LO	DSC	CO	OU	OU5
01	4.788	4.583	5	1	81	1	117	0
02	4.732	4.503	3	0	121	6	99	0
03	4.199	3.968	6	2	115	2	106	0
04	3.967	3.789	0	0	82	3	93	0
05	4.075	3.922	6	0	69	1	77	0
06	4.498	4.378	2	0	50	1	67	0
07	4.745	4.628	1	1	37	0	76	2
08	4.700	4.492	7	0	81	3	117	0
09	4.307	4.103	4	0	115	6	79	0
10	4.408	4.276	4	2	55	2	69	0
11	4.292	4.109	2	0	88	3	90	0
12	4.158	4.014	4	0	52	1	87	0
13	4.574	4.444	1	0	47	0	81	1
14	4.626	4.514	1	0	38	0	73	0
15	4.628	4.462	3	0	68	1	94	0
16	4.459	4.245	7	0	105	8	89	5
17	4.148	4.013	3	0	58	2	72	0
18	4.259	4.100	4	0	66	3	84	2
19	4.174	4.017	1	0	60	0	95	1
20	4.602	4.502	0	0	30	4	66	0
21	4.964	4.842	2	0	36	1	83	0
TOTAL	93.303	89.904	66	6	1.454	48	1.814	11

TOTAL GERAL	93.303	89.904	66	6	1.454	48	1.814	11
--------------------	---------------	---------------	-----------	----------	--------------	-----------	--------------	-----------

Cham - total de chamadas OK - chamadas completadas NR - não responde	LO - linha ocupada DSC - desconexão CO - congestionamento na entrada	OU - outros OU5 - indicador sensível a eventos massivos
--	--	--